

Miksi tietoturvaan on kiinnitettävä huomiota myös palontorjunnassa?

Verkottunut palontorjuntatekniikka ei ole pelkästään tulevaisuutta vaan on jo nykypäivää.

Etäpalvelut ja laitteistoyhteydet palontorjuntatekniikan ja muun kiinteistöautomaation välillä ovat yleistymässä ja asettavat samalla uudenlaisia haasteita ylläpidon toteuttamiseen ja hallintaan. Laitteistokokonaisuudessa on pystyttävä tunnistamaan palontorjuntatekniikan kokonaisuus ja sidokset eri laitteistojen sekä laiteosien välillä. Unohtamatta verkkoon liitetyjä laitteita!

Laitteistovastaavan on aina tiedettävä missä tilassa palontorjuntatekniikan laitteisto on kullakin hetkellä ja mitkä tekijät voivat aiheuttaa riskin laitteiston toiminnalle. Etäkäyttö ei tee tästä poikkeusta. Vastaavan henkilön on tiedettävä mitä toimenpiteitä etäyhteydellä voidaan tehdä ja missä tilassa laitteisto on kohteella etäkäytön jälkeen.

Tietoturvallisuus on monelle tunnistettu vain teknisellä tasolla. Verkotettujen laitteiden kanssa työskennellessä on kiinnitettävä huomiota toimintatapoihin laitteiden käytössä, suunnitelmallisuuteen, varautumiseen ja henkilökunnan kouluttautumiseen. Keskeistä on ihmisen osaaminen. Työpaikan tietoturvan toteuttaminen vaatii jokaisen osallistumista hallittuun kokonaisuuteen. Tietoturva on lopulta pieniä tekoja ja tavoitteena on, että tietoturvan toteuttamisessa ihminen on työpaikalla mahdollistaja eikä riski.

Miten tietoturva kohdistuu sinun työskentelyyn?

Suunnittelu ja ennakointi ovat avainasemassa hallittuun ylläpidon kokonaisuuteen. Päivitä palontorjuntatekniikan laitteiston kunnossapito-ohjelma sekä hoito- ja huolto-ohjelma myös tietoturvan ja verkkoon liitettyjen osien kohdalta.

Työpaikalla on hyvä kiinnittää huomiota myös yleisiin tietoturvakäytänteisiin ja seurata tietoturvallisuuden kehitystä. Noudata työpaikan yhteisiä pelisääntöjä ja muista, että tietoturva on lopulta pieniä tekoja. Haasteita aiheuttavat verkossa olevien laitteiden käytön ja ylläpidon suunnittelemattomuus ja varautumisen, ennakoivan toiminnan sekä riittävän huomioinnin puuttuminen.

Nämä kaikki ovat asioita, joihin ihminen pystyy vaikuttamaan ja ylläpidossa turvallisuusorganisaation osaaminen korostuu. Huolehdi, että palontorjuntatekniikan kokonaisuus tai laitteistovastaava eivät aiheuta tässä asiassa heikointa lenkkiä, mikäli työpaikallasi ei ole valmista ohjeistusta. Reagoi tarvittaessa ja pyri toiminnassasi siihen, että saatat tietoa tietoturvan tärkeydestä organisaatiossa mahdollisimman monelle. Havaitessasi puutteita tai häiriötoimintaa ilmoita havainnoitasi organisaatiossa eteenpäin suunnitelman mukaisesti.

Organisaation on huomioitava, että tietoturvan ylläpito kohdistuu myös työpaikan tiedon turvaamisen lisäksi, luotettavuuteen, maineeseen sekä toiminnan jatkuvuuteen. Yllättävällä häiriötoiminnalla voikin olla työpaikalle kohdistuvia taloudellisia vaikutuksia, niin välillisiä kuin välittömiä. Verkossa oleviin laitteisiin ja palontorjuntatekniikkaan kohdistuva häiriötoiminta kohdistuu myös toimintavarmuuden osalta henkilöturvallisuuteen. Huomioitavaa on myös, että yksittäiset laitteistot voivat olla haavoittuvina mahdollisuus ulkopuoliselle tekijälle käyttää laitteistoa tai sen osaa apuvälineenä muuhun tarkoitukseen, jossa tavoitteena on häiriön tai vahingon aiheuttaminen.

Etäpalvelut ja etäylläpito ovat tarkoitettu helpottamaan toimintaa laitteistojen parissa ylläpidon ja laitteistolinkaaren aikana sekä tuomaan kustannussäästöjä eri tilanteissa. Laitteistovastaava saa työtehtävissään tarvittavaa tukea sekä huolto- ja korjaustöissä pystytään tuomaan säästöjä eri osapuolille tehostamalla ja kohdistamalla toimenpiteitä oikeisiin tehtäviin.

Verkkoon kytketyt laitteet:

Käytössä olevat laitteet sekä ohjelmistot ovat ajan tasalla, päivitettyinä sekä varmuuskopiointi on suoritettuna

- Pidä tietokonepäätteet sekä mobiililaitteet, joita käytät työssäsi vain itselläsi ja näköpiirissäsi.
- Pidä työhön liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat vain omana tietonasi ja tiedossa vain niille, joiden tarvitsee olla yhteydessä laitteistoon. Salasana tulee olla aina henkilökohtainen.
- Luo tarvittavan vahvat salasanat ja vaihda salasanat tarvittaessa suunnitelman mukaisesti riittävän usein.
- Laitteita ei luovuteta ulkopuolisen käyttöön ilman valvontaa eikä ulkopuolisia laitteita liitetä omiin verkkoihin tai laitteisiin ilman varmuutta käytön turvallisuudesta.
- Muista kirjautua käytön jälkeen laitteilta ulos.

Ovatko laiteasetukset kunnossa?

Varmennetut yhteydet, palomuurit ja salasanakyselyt ovat käytössä

- Käytä käyttäjätunnuksen ja salasanan takana olevia verkkoja ja laitteita. Käytettävän verkon ja laitteiden välisen yhteyden ei tule olla toteutettuna avoimilla yhteyksillä vaan tunnisteiden takana (VPN).
- Älä käytä avoimia tai tuntemattomia verkkoja (Käytä varmennettuja verkkoja työpaikan ohjeiden mukaisesti).
- Pidä myös palomuurin asetukset ajan tasalla.
- Laitteen oma käyttöön vaadittu salasana ei yksinään riitä suojaksi. Myös avoin verkko on riskitekijä.
- Varmista, että verkkovierailuja ei tapahdu kuin tarkoituksella.
- Tunnista ja raportoi ilmenevät ongelmat ja toiminnalliset häiriöt. Raportoi poikkeavasta toiminnasta eteenpäin turvallisuusorganisaatiossa.

Huomioi myös:

Huolehdi, että samat tietoturvallisuuden pelisäännöt toteutuvat etätyöpisteelläsi

- Käytä myös etätyöskentelyssä turvallisia ja tunnistettuja verkkoyhteyksiä sekä työpaikalla hyväksytyjä välineitä
- Seuraa langattomissa verkoissa mihin verkkoon olet liittyneenä.

Huomioi verkkojen, yhteyksien ja laitteiden käyttö myös vapaalla.

- Käytä lähtökohtaisesti eri laitteita työ- ja vapaa-ajan asioiden hoitamiseen.
- Käytä etäyhteyksissä ensisijaisesti aina omia yhteyksiä
- Huolehdi että työpaikalla myös sijaisesi tunnistaa myös tietoturvakäytänteet ja osaa toimia oikein
- Pidä pelisäännöt selvinä niin työpaikalla kuin myös kotonasi. Työlaitteet eivät ole tarkoitettuja vapaa-ajan käyttöön.
- Muista myös, että käyttäytyminen sosiaalisessa mediassa koskee myös työpaikan tietoturvaa, tunnistaa kenelle jaat työhösi liittyviä tietoja verkossa.

Laitteistovastaava:

- Tunnista laitteisto ja palontorjuntatekniikan kokonaisuus, josta olet vastuussa, kohdekohtaisesti
- Tunne kohde ja toimintaympäristö, jossa toimit
- Tunnista laitteistokokonaisuudet ja laitteet, jotka ovat verkossa ja yhteydessä palontorjuntatekniikkaan

Varmista, että

- Verkkoyhteydet toimivat ja signaalien vahvuudet ovat varmistettuja
- Yhteyksissä on olemassa tarvittavat verkkorakenteet, palomuurit ja salasanat
- Toteutus on dokumentoitu ja laitteistokokonaisuus tunnistettavissa
- Käytössä on asianmukaiset ja yhteensopivat komponentit
- Kohteessa tiedetään kuka käyttää, miksi ja milloin etäyhteyttä
- Etäkäytöstä on olemassa oleva suunnitelma ja sopimuksilla tunnistetaan tahot, jotka ovat etäylläpidon toimijoita.
- Tiedät, että kuka käyttää etäyhteyttä, milloin sekä miksi?
- Huolehdi, että tiedät missä tilassa laitteisto on ja yhteydet ovat käytettävissä