



## Toiminta- ja taloussuunnitelma 2020

Vahvistettu valtuustossa 9.12.2019  
Tarkistukset hallituksessa 25.2.2020

# Sisällysluettelo

Johdanto	3
Johtaminen	4
<b>Kestävä yhteiskuntakehitys</b>	5
Strategiatavoite: Kokoamme tietoa yhteiskuntakehityksestä, seuraamme ja arvioimme politiikkaohjelmia ja strategioita	5
Strategiatavoite: Osallistumme asiantuntijana strategia ja lainsäädäntötyöhön	5
Strategiatavoite: Tuemme ja herätämme yhteiskunnallista keskustelua	6
<b>Ratkaisuja arjen turvaksi</b>	7
Strategiatavoite: Muuttuva toimintaympäristö	7
Strategiatavoite: Turvalliset rakennukset ja laitteet	8
Strategiatavoite: Turvallista asumista kaikille	9
<b>Osaavat yksilöt</b>	10
Strategiatavoite: Kansalaisten varautuminen ja turvallisuus	11
Strategiatavoite: Lapset ja nuoret	12
Strategiatavoite: Seniorikansalaiset	13
Strategiatavoite: Työ ja turvallisuus	13
<b>Pelastusalan elinvoimainen vapaaehtoistoiminta</b>	16
Strategiatavoite: Palokuntatoiminnan kehittäminen	16
Strategiatavoite: Vapaaehtoisen auttamisvalmiuden edistäminen	18
Strategiatavoite: Vapaaehtoistoiminnan tilannekuvan seuraaminen	19
<b>Asiantunteva – Palvelemme ja vaikutamme tiedolla</b>	20
Asiantuntijatoiminnan kehittämisohjelma	20
<b>Läheinen - Olemme haluttu ja arvostettu kumppani</b>	22
Järjestön viestintä	22
<b>Joustava – Olemme ketterä ja suorituskykyinen</b>	24
Henkilöstö- ja yleishallinto	24
Tietohallinto	24
<b>Vakaa ja monipuolinen talous turvaa uudistumiskyvyn</b>	25
Taloushallinto	25
Padasjoen kurssi- ja leirikeskus	25
Tuotemyynti	25
Henkilötyöpäivät	26
Talousarvio	27

## Johdanto

Vuoden 2020 toiminnassa korostuu mahdollisuus vaikuttaa monella eri tavoin maan hallitusohjelman linjausten toimeenpanoon. Useat ohjaus- ja työryhmät käynnistävät toimintansa, ja keskusjärjestö tarjoaa asiantuntemuksensa näiden käyttöön monilla eri tavoilla.

Asiantuntijatoiminnassa painopisteemme ovat resilienssi (kriisinkestävyys), asumisen turvallisuus sekä turvalliset toimitilat ja työpaikat.

Näiden alla kehitämme kansalaisten omatoimista varautumista, järjestöjen ja viranomaisten yhteistyötä, erityisryhmien eli erityistä tukea tarvitsevien ihmisten asumisturvallisuutta, tuotamme uusia innovatiivisia ratkaisuja asumisen turvallisuuteen muuttuvassa toimintaympäristössä sekä seuraamme ja kehitämme tulityökoulutuksen ja muiden konseptoitujen koulutusten vaikuttavuutta. Lisäksi edistämme pienten ja keskisuurten yritysten omatoimista varautumista.

Kehitämme koulutustoimintaamme vahvistamalla laadukkuutta, osaamisperusteisuutta, verkko-oppimista ja kouluttajien pedagogista osaamista. Päivitämme koulutustarjottimemme vastaamaan ulkoista koulutustarvetta.

Edistämme Palokuntien toimintaohjelmallisia tavoitteita kehittämällä palokuntatoiminnan muotoja, edistämällä palokuntalaisten rekrytointia, kehittämällä verkostoja, kirkastamalla identiteettiä ja lisäämällä toiminnan tunnettuutta, kehittämällä palokuntalaisten järjestötoiminnallista ja pelastustoiminnallista osaamista.

Toimintavuonna 2020 vaikutamme ja osallistumme aktiivisesti hallitusohjelman toteutukseen. Erityistä tukea tarvitsevien ryhmien asumisturvallisuus, rakentamista koskeva sääntely sekä pelastuslain uudistus ovat keskeisiä teemoja.

Keskusjärjestö toteuttaa toimintaansa myös alueellisesti yhteistyössä pelastusliittojen kanssa. Näistä neljän kanssa on tehty tarkempi sopimus käytännön toteuttamisesta.

Käynnistämme loppuvuonna SPEK-strategian päivittämisen siten, että päivitys hyväksytään valtuuston kevätkokouksessa 2021. Nykystrategian toteutumista ja päivitystarpeita arvioidaan mm. hallituksen ja valtuuston seminaareissa. Strategian jalkauttaminen jatkuu erillisten viestintälinjausten sekä koulutusstrategian toimeenpanon kautta. Lisäksi jatkamme asiantuntijatoimintamme kehittämisohjelmaa.

Järjestön talous on kehittynyt suotuisasti muutaman viime vuoden ajan ja kassatilanne on myös ollut vahva jo jonkin aikaa. Nämä mahdollistavat toimintavuonna 2020 investointien tekemisen eri koulutusten ja koulutusjärjestelmien kehittämiseen. Tästä johtuen järjestön talousarvio on laadittu 150 tuhatta euroa alijäämäiseksi.

## Johtaminen

**Valtuusto** kokoontuu kaksi kertaa, kevät- ja syyskokoukseen, päättämään sääntömääräisistä asioista. Kokouksien yhteydessä toteutetaan seminaari.

**Hallitus** kokoontuu kuusi kertaa järjestön johtamista koskevaan päätöksentekoon.

Hallituksen **asiantuntijatoimikunnat** kokoontuvat hallituksen päätöksentekoa tukevalla tavalla siten, että tarvittavat lausunnot ja esitykset hallituksen päättämiin asioihin voidaan toteuttaa.

Hallituksen **työvaliokunta** kokoontuu tarvittaessa.

Järjestön johto edistää järjestön toiminnan tavoitteita sekä ylläpitää yhteiskunnallisia suhteita tapaamalla jäsenistön ja sidosryhmien johtoa säännöllisesti.

Loppuvuodesta käynnistetään seuraavan strategiakerroksen valmistelu.

# Kestävä yhteiskuntakehitys

*Vaikutamme turvallisen yhteiskunnan puolesta, seuraamme ja ennakoimme yhteiskuntakehitystä, osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun.*

Tavoitteenamme on vahvistaa kansalaisyhteiskunnan kriisinkestävyyttä, asumisen turvallisuutta, erityisesti erityistä tukea tarvitsevien ryhmien osalta sekä pienten ja keskisuurten yritysten omatoimista varautumista ja toimitila- ja työpaikkaturvallisuutta.

**Strategiatavoite: Kokoamme tietoa yhteiskuntakehityksestä, seuraamme ja arvioimme politiikkaohjelmia ja strategioita**

Hallitusohjelman toimeenpano muodostaa vaikuttamistyön kehiksen vuonna 2020. Lisäksi valmistaudumme vuoden 2021 keväällä pidettäviin kuntavaaleihin. Kansallisen vaikuttamisen lisäksi toimimme EU:n tasolla.

Yhteiskunnan turvallisuusstrategia, sisäisen turvallisuuden selonteko ja strategia, ilmastonmuutokseen sopeutumisen kansallinen ohjelma sekä erityisryhmiä ja asumista koskevat linjaukset ovat keskeisiä seurattavia politiikkoja ja strategioita. Lisäksi seuraamme osaltamme pelastustoimen kehittämistä sekä maakuntavalmistelua.

Euroopan unionin tasolla seuraamme rakennettua ympäristöä koskevan sääntelyn kehitystä sekä unionin turvallisuutta ja erityisesti pelastuspalvelua koskevia linjauksia. YK:n toimintaohjelma katastrofiriskien ehkäisemiseksi (nk. Sendain toimintaohjelma) on keskeinen globaali seurattava ohjelma.

## **Mitattava toimenpide:**

- Arvioimme kansalliset riskiarviot suhteessa kansainväliseen kehitykseen.

**Strategiatavoite: Osallistumme asiantuntijana strategia- ja lainsäädäntötyöhön**

Tuotamme tietoa ja suosituksia lainvalmistelutyöhön pelastuslain kokonaisuudistuksen, maakuntauudistuksen jatkovalmisteluun sekä rakentamiseen ja asumiseen liittyen. Lisäksi osallistumme aktiivisesti eri työryhmien työskentelyyn.

Pyrimme edistämään Euroopan laajuisten paloturvallisuuskäytäntöjen ja -standardien käyttöönottoa sekä vaikutamme kriisivalmiutta ja kolmatta ja neljättä sektoria koskevaan sääntelyyn. Vahvistamme yhteistyötä muiden eurooppalaisten toimijoiden kanssa ja vuoropuhelua EU-instituutioiden viranomaisten ja päättäjien kanssa.

## **Mittarit:**

- SPEKin hallitusohjelmasuositusten ja SPEKin asiantuntijoiden antamien lausuntojen ja tuottamien sisältöjen näkyminen lainsäädännön eri prosesseissa ja dokumenteissa
- SPEKin edustajien lukumäärä lainvalmisteluelimissä ja -työryhmissä
- Aloitteet ja osallistuminen EU:n tasolla.

## Strategiatavoite: Tuemme ja herätämme yhteiskunnallista keskustelua

Seuraamme asumista ja rakentamista sekä rakennettua ympäristöä koskevaa yhteiskunnallista keskustelua. Vaikutamme asumisen ja rakentamisen sekä yritysturvallisuuden kansallisiin linjauksiin ja osallistumme alan foorumeihin. Tarkastelemme viranomaisten, järjestöjen ja yritysten varautumista ja kriisinkestävyyttä. Tuomme yhteiskunnallisessa keskustelussa esiin tapoja vahvistaa varautumiskulttuuria sekä myös varautumisen ongelmakohtia.

Vahvistamme julkista asiantuntijaprofiiliamme. Asiantuntijamme toimivat aktiivisesti yhteistyössä median kanssa. Lisäksi tuotamme artikkeleita, blogikirjoituksia ja muita asiantuntijajulkaisuja omiin ja yhteistyökumppaneidemme kanaviin.

### Mitattavat toimenpiteet:

- Panostamme tutkimustemme ja valmiiden julkaisujen keskeisten tulosten koostamiseen eri kohderyhmille ja käyttötarkoituksiin soveltuviksi formaateiksi (faktasivut, policy briefit, infograafit, reportaasit)

### Mittari:

- Laadullinen itsearviointi.

# Ratkaisuja arjen turvaksi

*Seuraamme toimintaympäristön muutosta, kehitämme toiminnallisia ja teknisiä ratkaisuja turvalliseen arkeen.*

## Strategiatavoite: Muuttuva toimintaympäristö

Jatkamme vuonna 2019 käynnistettyä seuranta- ja ennakointityötä liittyen resilienssiin, asumisen turvallisuuteen, pk-sektorin omatoimiseen varautumiseen ja pelastusalan vapaaehtoistoimintaan (ks. elinvoimainen vapaaehtoistoiminta). Lisäksi toteutamme onnettomuus- ja tapauskohtaisia tutkimuksia – nk. ”Lessons Learned” -tapaukset. Painotamme toimintaympäristömme seurannassa ilmiölähtöisyyttä ja vaikuttamisen eri mekanismien tunnistamista.

Resilienssin osalta keskitymme kansalaisten varautumisen sekä turvallisuuden tunteen kehittymiseen. Työssä hyödynnämme keräämiämme aikasarjoja ja MATTI-hankkeessa (Alueellista varautumista ja turvallisuussuunnittelua tukeva seuranta-, arviointi- ja ennakointimalli) luotavaa toimintamallia turvallisuusympäristön muutoksen seurantaan. Painopisteinämmme ovat urbaani toimintaympäristö, ilmastonmuutokseen sopeutuminen ja kansallisen riskianalyysin arviointi.

Asumisen turvallisuuden osalta seuraamme turvallisuuskehitystä (onnettomuudet) suhteessa sekä demografiseen että rakennetun ympäristön ja aluerakenteen kehitykseen. Seuraamme ja analysoimme myös palontorjuntatekniikkaan liittyviä ilmiöitä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Hyödynnämme omaa tiedontuotantoamme sekä eri sidosryhmiemme tuottamaa tietoa.

Yritysturvallisuuden osalta seuraamme työpaikkojen ja toimitilojen turvallisuuskehitystä sekä pk-sektorin omatoimista varautumista. Työssä hyödynnämme yhteistyötä mm. Huoltovarmuuskeskuksen ja Riskienhallintayhdistyksen kanssa sekä eri kyselyitä ja omaa tiedontuotantoamme.

Seurattavat teemat linkittyvät EU:n toimintaan sekä globaaleihin ohjelmiin ja politiikkoihin, kuten YK:n globaali katastrofiriskien ehkäisyohjelma. Keskeisiä kansainvälisiä verkostoja ovat EU:n Community of Users (CoU), Sendain toimintaohjelman mukaiset foorumit, Fire Safety Alliance – EuroFSA ja Fire Information Exchange Platform (FIEP).

### Mitattavat toimenpiteet:

- Käynnistämme analyysitoiminnan osana seurantaa ja ennakointia.
- Tuotamme tilanne- tai onnettomuuskohtaisia kyselyitä kansalaisten varautumisesta ja selviytymisestä erilaisista luonnononnettomuuksista tai erilaisista vakavista häiriötilanteista.
- Osallistumme kotimaisten ja kansainvälisten kehittämishankkeiden valmisteluun.

## Muu toiminta:

- Olemme Key Case partner Strategisen tutkimuksen neuvoston ETAIROS-hankkeeseen, jonka teemana on eettinen tekoälyn hyödyntäminen yhteiskunnan ohjauksessa.
- Jatkamme yhteistyössä Tampereen yliopiston kanssa vuonna 2019 alkanutta ”uusien teknologioiden sovellus- ja käyttömahdollisuudet paloturvallisuudessa” -hanketta
- Syvennämme yhteistyötä rakennusvalvontojen TopTen -yhteistyöryhmän ja ympäristöministeriön kanssa paloturvallisuutta koskevan sääntelyn ja siihen liittyvien tulkintojen kehittämiseksi paloturvallisuuden näkökulmasta.
- Jatkamme Palontorjuntatekniikan kehitysryhmän toimintaa. Ryhmä tukee ja osallistuu teknisiä suosituksia koskevaan valmistelutyöhön sekä toimintaympäristön seurantaan.
- Osallistumme ulkomaisiin tiedekonferensseihin ja muihin alan kannalta keskeisiin tapahtumiin (mm. FIEP, ESFN, Interschutz).
- Syvennämme yhteistyötä EuroFSA:n kanssa ja osallistumme tarvittaessa EuroFSA:n kokouksiin. Välitämme tietoa ulkomailla tehdystä tutkimustyöstä ja kehityksestä.

## Mittari:

- Asiantuntijatoiminnan (hankkeet, muu toiminta) vaikuttavuudesta erillinen arviointi.

## Strategiatavoite: Turvalliset rakennukset ja laitteet

Osallistumme aktiivisesti CFPA Europan toimintaan ja edistämme erityisesti kotien ja yritysten turvallisuuden yleiseurooppalaisten ohjeistusten tuottamista. Käännämme kotimaista tarvetta palvelevat, CFPA Europpa laaditut oppaat suomeksi. Osallistumme CFPA Europan työ- ja vuosikokouksiin.

Toteutamme Onnettomuustutkintakeskuksen suosituksen mukaiset turvallisuussuositukset lyhytaikaiseen vuokramajoitukseen. Jatkamme yhteiseurooppalaisten suositusten valmistelua CFPA-E:n piirissä.

Käynnistämme Ihmislähtöinen paloturvallisuus -hankkeen. Hanke pohjautuu aiempiin tutkimuksiin Asumisen paloturvallisuuteen vaikuttavat ratkaisut talopakettin valintakriteereiksi ja Paloturvallisuuden huomiointi ja asenteet nykyaikaisessa älyrakentamisessa. Tavoitteena on löytää sopivia yhteistyökumppaneita, joiden avulla voidaan edistää turvallisuuden huomioiminen osana hankintapäätöksiä ja suunnittelua.

Jatkamme yhteistyötä pelastuslaitosten kumppanuusverkoston arvioivan palotarkastuksen hankkeen kanssa kehittämällä yhteistyössä pelastussuunnitelmia koskevia ohjeita ja oppaita. Tuotamme nykyistä täsmällisemmät suositukset pelastussuunnitelman sisällöksi sekä laatukriteereiksi.

-Tiivistämme yhteistyötä kiinteistöjen omistajien ja eri asukasryhmien kanssa.

## Mitattavat toimenpiteet:

- Ihmislähtöinen paloturvallisuus -hankkeen käynnistäminen
- Vuokramajoitusta koskevien suositusten tuottaminen
- Käynnistämme pelastussuunnittelua koskevan oppaan päivityksen



- Päivitämme alkusammutuskalustoja koskevan oppaan
- Osallistumme Tukesin optisten palovaroittimien toimintaa selvittävään jatkohankkeeseen.

## Strategiatavoite: Turvallista asumista kaikille

### Kehitämme asumisen turvallisuutta edistäviä toimintamalleja ja teknisiä ratkaisuja

Turvallisen asumisen edistäminen nojaa suunnitelmakaudella kolmeen kivijalkaan. Näitä ovat turvallisuutta koskevan ohjeistus- ja koulutusmateriaalin yhteiskehittäminen sidosryhmiemme kanssa, uuteen teknologiaan ja sen rajoitukseen liittyvien paloturvallisuuden edistämisen mahdollisuuksien tuominen laajempaan tietoisuuteen sekä markkinoihin vaikuttaminen siten, että niin suunnittelijat, tilaajat kuin kansalaisetkin osaisivat edellyttää palveluiden ja tuotteiden tarjoajilta aiempaa vahvempaa turvallisuuden huomioon ottamista.

Erityisryhmien asumisturvallisuus on painopisteemme suunnittelukaudella 2019–2023. Toiseksi kehitämme uusia innovatiivisia tapoja asumisturvallisuuden kehittämiseksi.

#### Mitattavat toimenpiteet:

- Vuonna 2019 perustetun erityisryhmien asumisturvallisuusverkoston toiminta vakiinnutetaan.
- Kehitämme onnettomuuksien ehkäisyn verkostoyhteistyötä (Palontorjunnan herätyspäivät -seminaari ja workshop).
- Uuden teknologian mahdollistamia asuntokohtaisia paloturvallisuusratkaisuja koskeva selvityshanke.
- Yhteistyössä Asumisen kehittämis- ja rahoituskeskus ARAn kanssa jatkamme vuokratalojen turvallisuuden parantamisen kustannus-hyöty-analyttistä selvitystä.
- Käynnistämme turvallisen asumisen kriteeristön kehittämisen ja asumisturvallisuutta tukevan materiaalin päivittämisen.

#### Erityishankkeet:

##### Osallistavaa turvallisuutta maahanmuuttajille

Osallistavaa turvallisuutta maahanmuuttajille (OTE-M) -hankkeessa luomme yhteistyöverkoston ja osallistavan toimintamallin maahanmuuttajien turvallisuuskoulutuksen kehittämiseksi ja toteuttamiseksi. Hankkeessa hyödynnämme olemassa olevia OTE-hankkeen osallistavia menetelmiä ja aineistoa ja muokkaamme niitä maahanmuuttajataustaisille henkilöille soveltuviksi. Kehitämme yhteistyötä palokuntien, Maahanmuuttoviraston ja vastaanottokeskusten kanssa osallistavan turvallisuuden edistämiseksi.

#### Mitattava toimenpide:

- Laadullinen selvitys SPEKin hankkeiden ja toimenpiteiden vaikuttavuudesta sidosryhmien näkökulmasta.

## Osaavat yksilöt

*Koulutamme ja viestimme, tuemme yksilöiden valmiuksia ottaa vastuuta omasta ja lähipiirinsä turvallisuudesta.*

Kehitämme keskusjärjestön roolia osaamisen kehittäjänä. Koulutustoimintaamme ohjaavat asiakaslähtöisyys, monimuotoisuus sekä osaamiskeskeisyys. Kehitämme koulutustoimintaa koulutusstrategian mukaisesti.

### Kehitämme koulutustoimintaamme

2019 aloitettua koulutuksen kehittämistä jatketaan. Koulutusstrategia viimeistellään ja jalkautetaan asteittain järjestön koulutustoimintaan. Koulutusstrategia sisältää myös pedagogisen linjauksen, jonka on tarkoitus yhtenäistää järjestömme käsitystä laadukkaasta koulutuksesta.

Koulutusstrategian kärjet ovat laadukkuus, osaamisperusteisuus, verkko-oppimisen kehittäminen ja kouluttajien pedagogisen osaamisen vahvistaminen. Myöskin kansainvälisyysulottuvuus integroidaan vahvemmin osaksi koulutustoimintaamme.

2020 Tavoite	Mittari	Tavoiteltu mittaustulos
<b>Laadukkuudessa</b> tavoitteemme on 2020 ottaa käyttöömme laadunhallintaprosessi, jolla pystymme kehittämään koulutustoimintaamme laadukkuutta niin itsearviointien kuin sisäisten auditointien avulla. Laadunhallintaprosessi sisältää käyttöönotettaessa osaamisperusteisuuden, verkko-oppimisen sekä kouluttajien pedagogisten taitojen vahvistamisen.	Itsearviointien käyttöönottoaste.  Sisäisten auditointien käyttöönottoaste.	CAF pistein 50  CAF pistein 50
<b>Osaamisperusteisuudessa</b> tavoitteenamme on muuttaa jokainen 2020 uudistettava kurssi osaamisperusteiseksi.	Osaamisperusteiseksi kehitettyjen kurssien suhde 2020 uudistetuista kursseista.	100 %
<b>Verkko-oppimista</b> kehitetään. Tarjotaan pedagogisesti laadukasta verkko-oppimista itsenäisinä kursseina sekä muun koulutuksen osana tai vaihtoehtona. Verkko-oppimismateriaaleja tarjotaan käyttäjäystävällisessä ja oppimista edistävässä verkko-oppimisympäristössä.	Valitaan ja otetaan käyttöön tavoitteita tukeva oppimisympäristö.  Verkko-oppimista hyödyntävien kurssien suhde 2020 uudistetuista kursseista.	CAF pistein 70  100%
<b>Kouluttajien pedagogisen osaamisen</b> vahvistaminen.	2020 otetaan käyttöön yhteinen, pedagogian asiantuntijoiden kehittämä pedagoginen moduuli, joka on suunnattu koulutustehtävissä toimiville henkilöille.	Otettu käyttöön.
<b>Koulustarjottimen päivittäminen</b> toimii koulutusudistuksemme pohjana. Koulustarjontamme on vastattava ulkoista koulustarvettamme.	Koulustarjotin on päivitetty, ja tarvittavat muutostoinenpiteet kartoitettu. Tarvittavat muutostoinenpiteet aikataulutetaan.	CAF pistein 90

## Edistämme osaamisen tunnistamista ja tunnustamista

Kurssilaisten omaan motivaatioon vaikutamme tuomalla näkyväksi osaamisen tunnistamista ja tunnistamista kehittämällä osaamismerkkijärjestelmää yhdessä koulutusten järjestäjien kanssa. Sanoitamme osaamisen näkyväksi sosiaalisessa mediassa ja muualla yhteiskunnassa.

## Strategiatavoite: Kansalaisten varautuminen ja turvallisuus

Keskitymme Kyläturvallisuus- ja 72 tuntia -koulutusohjelmien ylläpitoon ja kehittämiseen. Lisäksi jatkamme 72 tuntia, NouHätä! ja Paloturvallisuusviikko-kampanjoita.

### Kyläturvallisuus-koulutusohjelma

Ylläpidämme kyläturvallisuuskouluttajien verkostoa yhteistyössä pelastusliittojen kanssa ja vastaamme Meidän turvallinen kylä -koulutusaineistoista sekä kyläturvallisuus.fi -verkkosivustosta. Toimimme sisäministeriön vetämän Harvaturva-työryhmän sihteeristönä.

#### Mitattavat toimenpiteet:

- Järjestämme kahdet Meidän turvallinen kylä -kurssinjohtajien alueelliset opintopäivät.
- Ylläpidämme Kyläturvallisuuskouluttajaverkostoa ja järjestämme alueellisia kouluttajatapaamisia.
- Järjestämme kouluttajakoulutuksia ja kouluttajien täydennyskoulutusta.
- Teemme säännöllistä viestintää kouluttajaverkostolle ja Kyläturvallisuus.fi-verkkosivuilla.
- Kehitämme Kyläturvallisuuskoulutusten arviointimenetelmiä ja teemme kehittämistarpeiden kartoituksen.
- Arvioimme koulutusaineistot ja ohjelmoimme niiden päivityksen ja siirron osin verkko-oppimisympäristöön.

### 72 tuntia -koulutusohjelma

Vastaamme 72 tuntia -koulutusohjelman sisällöntuotannosta ja hallinnosta. Ylläpidämme 72 tuntia -kouluttajaverkostoa ja organisoimme kurssinjohtaja- ja kouluttajakoulutuksia.

#### Mitattavat toimenpiteet:

- Järjestämme 72 tuntia -opintopäivät ja alueellisia kouluttajatapaamisia (täydennyskoulutus).
- Teemme yhteistyötä kuntien ja järjestöjen kanssa, jotta saamme levitettyä tietoa sekä 72 tuntia varautumissuosituksista että 72 tuntia -koulutuksista.

### 72 tuntia -kampanja

Vastaamme 72 tuntia -viestintäkampanjan toteutuksesta yhteistyössä KOVA-toimikunnan kanssa. Kampanjan painopisteenä on järjestö- ja kuntayhteistyö. Tavoitteenamme on kannustaa kuntia

edistämään 72 tuntia -suosituksen tunnettuutta. Kampanja on kolmivuotinen ja sen rahoittaa Huoltovarmuuskeskus.

## Paloturvallisuusviikko-kampanja

Uudistamme Paloturvallisuusviikko -kampanjaa. Kehitämme Päivä paloasemalla -tapahtumaa omana brändinään ja järjestötoiminnallisena tapahtumana. Kytkeimme Paloturvallisuusviikon Euroopan Palontorjuntaviikkoon (European Fire Safety Week) sekä valtakunnallisiin onnettomuuksien ehkäisyn toimintalinjauksiin. Vahvistamme erityisesti yhteisvalmistelua asiantuntijoiden ja sidosryhmien kanssa vastattavien ongelmien ja keinojen määrittelemiseksi nykyistä paremmin. Hankkeen rahoittaa Palosuojelurahasto.

### Muut toimenpiteet:

- Osallistumme Nordic Fire Prevention Information and Communication Groupin toimintaan.

### Mittarit:

- Kampanjoiden mittareina toimivat medianäkyvyys sekä aktivoitujen organisaatioiden määrä
- Päivä paloasemalla -hankkeen mittareina toimivat tapahtuman järjestäneiden paloasemien määrä ja tapahtumiin osallistuvan yleisön määrä
- Laadullinen palaute osallistujilta ja sidosryhmiltä

## Strategiatavoite: Lapset ja nuoret

Lapsille ja nuorille suunnatun turvallisuuskasvatuksen kehittämisen kärkenä toimii NouHätä! -turvallisuustaitokampanja. Erityinen painopiste on vahvistaa kouluille ja opettajille suunnattua tukea ja edistää koulun roolia turvallisuuskasvattajana.

### NouHätä!-kampanja

Jatkamme NouHätä!-kampanjan toteutusta ja kehitämme sen puitteissa nuorten turvallisuuskasvatusta. Kampanjakauden 2019–2020 aikana tavoittemme on saada kampanjaan mukaan kaikki Suomen yläkoulut. Lisäksi tarkastelemme ja jatkokehitämme sisältöjä vastaamaan koulumaailman tarpeita. Lisäksi varmistamme kampanjan toimimisen kolmella kielellä. Tutkimme BFireSafe@School -hankkeen tarjoamat synergiamahdollisuudet.

Toteutamme kampanjan laajassa yhteistyössä pelastuslaitosten, koulujen, pelastusliittojen ja muiden toimijoiden kanssa. Erityisesti yhteistyötä vanhempainliiton kanssa kehitetään edelleen.

Kampanjan opetussisältöjen uudistus on saatu valmiiksi, mutta kaudella 2019–2020 käynnistämme erillishankkeena opettajille suunnatut perehdytykset ja koulutukset NouHätä!-koulutusaineistoihin. NouHätä! 2020 -hankkeen rahoittaa Palosuojelurahasto.



### Mittarit

- Osallistuneiden yläkoulujen määrä suhteutettuna koulujen määrän kehitykseen sekä koulutettujen oppilaiden määrä suhteessa ikäluokkaan
- Keräämme laadullisen palautteen osallistuneista kouluista muodostetulla otannalla.

### Strategiatavoite: Seniorikansalaiset/Erityisryhmät

Jalkautamme Osallistava Turvallisuus Erityisryhmille (OTE) -hankkeen tulokset niin asiantuntijatyössä kuin järjestämällä koulutustilaisuuksia ja hyödyntämällä OTE-hankkeen osallistavia menetelmiä ja aineistoja muokkaamalla niitä maahanmuuttajataustaisille henkilöille soveltuviksi Osallistava Turvallisuus Maahanmuuttajille (OTE-M) -hankkeeseen. Ylläpidämme valtakunnallista kouluttajaverkostoa ja jatkamme hankkeiden tulosten tunnetuksi tekemistä ja jälkimarkkinointia.

Sovellamme OTE-hankkeen tuloksia laajentaen ne yleisemmin osallistavan turvallisuuden koulutuskonseptin kehittämiseksi.

### Strategiatavoite: Työ ja turvallisuus

#### Tuotamme turvallisuuskoulutusta yritysten ja työpaikkojen tarpeisiin

Tavoitteenamme on turvallisuuskoulutusten palvelumuotoilu ja kattava tuki pk-sektoriin kuuluville yrityksille ja julkishallinnon yksiköille.

Painopisteenämme ovat PK-sektorin yritykset ja julkishallinnon eri yksiköt toimitila- ja työpaikkatasolla. Käynnistämme pk-sektorin omatoimista varautumista kehittävä yritysturvallisuusverkoston.

Kehitämme vakiintuneiden koulutustemme sisältöä toimintaympäristön muutosten sekä työpaikkojen toiminnan kehittymisen mukaan. Toiminta rakentuu vakiintuneiden koulutusten ympärille. Lisäksi tuotamme muuta erikois- ja tilauskoulutusta sekä järjestämme asiantuntijaseminaareja ja -opintopäiviä. Käynnistämme verkkokoulutuksen kehittämisen lähiopetuksen rinnalle.

#### **Mitattavat toimenpiteet:**

- Teemme olemassa olevien koulutuksien ja uusien mahdollisten koulutuksien arvioinnin asiakkaiden tarpeiden näkökulmasta.
- Toteutamme Omatoimisen varautumisen tilauskoulutukset työpaikoille.
- Luomme vaikuttajaverkoston (muutosagentit) työpaikan turvallisuuden aihealueiden ympärille.
- Valmistelemme verkkokoulutukset.

#### **Mittarit:**

- Koulutuksien ja koulutettavien kokonaismäärän kehitys
- Koulutuksien sisällön uudistuminen
- Vaikuttajaverkoston kokoontuminen.

### **Turvallisuuspäälliköiden koulutus**

Kehitämme Turvallisuuspäälliköt -tuotetta, ja luomme verkkokoulutusosioita ja kehitämme niitä.

#### **Mitattavat toimenpiteet – Turvallisuuspäälliköt-tuote:**

- Jalkautamme Turvallisuuspäällikön peruskurssit valtakunnallisesti.
- Teemme jatkuvaa ja säännöllistä tarpeiden tunnistamista (tarvekartoitus 3–5 vuoden välein).
- Järjestämme ylivertaisia seminaareja kohderyhmälle (ajankohtaisuus, mielenkiintoisuus, laatu).
- Jalkautamme muutosagentit.
- Hyödynnämme markkinoinnin eri keinoja (sosiaalinen media ja yhteistyökumppanit/verkostot).
- Käynnistämme yritysturvallisuustyöryhmän ja luomme yhteisen tilannekuvan.

#### **Mittarit:**

- Verkkomateriaalien ja muutosagenttien määrän kehitys
- Viestinnän kontaktien määrä
- Perus- ja jatkokoulutettujen määrä ja laadullinen palaute
- Seminaarin osallistujien määrä ja laadullinen palaute.

#### **Mitattavat toimenpiteet - verkkokoulutusosioiden luominen ja kehittäminen:**

- Viemme eri kurssien teoriaosiot verkkoon

- Toteutamme paloilmoittimien käytännön harjoittelun verkossa
- Viemme tukimateriaalit verkkoon.

## **Tulityöt ja muut konseptoidut koulutukset**

Tulityö- ja muiden konseptoitujen koulutusten osalta tavoitteenamme ovat laatu ja luottamus sekä konseptien vahva ja vakiintunut asema. Toimintavuonna 2020 painopisteenämme on tulitöitä koskeva kehittäminen. Muiden turvallisuuskoulutuskonseptien osalta toimimme ylläpitotasolla.

Viimeistelemme tulitöiden koulutuskonseptiuudistuksen yhteistyössä Suomen Palopäällystöliiton kanssa. Uusittu konsepti otetaan käyttöön vuodenvaihteessa 2021. Uudistusprosessissa käynnistetty kurssinjohtajien osallistaminen vakiinnutetaan käytännöksi. Kehitämme samalla kurssinjohtajapalveluita vuorovaikutteisemmiksi.

## **Vaikuttavuuden arviointi ja viestintä**

Laajennamme tulityövahinkojen seurannan analyysitoiminnaksi. Lisäksi käynnistämme tapaustutkimukset. Tavoitteenamme on tutkia kahdesta kolmeen tapausta vuodessa. Tutkinnan kohteet valitaan lehdistöseurannan perusteella, ja niiden tulokset palvelevat tulityökonseptin kehittämistä sekä kurssinjohtajakoulutusta.

Järjestämme tulityötoimikunnan kehittämisseminaarin keväällä ja osallistumme kansainväliseen yhteistyöhön: pohjoismaisen pienryhmän työskentelyyn sekä pohjoismaiseen tulityökokoukseen.

Laadunvarmistuksen, koulutustietoja koskevien rekisteripalveluiden sekä kurssinjohtajapalveluiden osalta tiivistämme yhteistyötä Työturvallisuuskeskuksen (TTK) kanssa. Tavoitteenamme on kehittää yhteistä rekisterialustaa sekä tarjota mahdollisimman kattava tuki kurssinjohtajille ja koulutetuille. Lisäksi varmistamme, että laatu kaikissa konseptoiduissa koulutuksissa on yhdenmukainen.

## **Konsepteihin liittyvän julkisen keskustelun seuranta ja siihen osallistuminen**

Seuraamme aktiivisesti tulitöistä ja muista konsepteista käytävää yleistä keskustelua sekä osallistumme siihen tarpeen mukaan. Proaktiivisella viestinnällä tuomme esiin koulutusten vaikuttavuutta sekä hälvennämme niihin liittyviä vääriä tai virheellisiä käsityksiä. Kurssinjohtajaviestinnällä rakennamme kurssinjohtajista aktiivista yhteisöä.

## **Mittarit**

- Suoritetut laatuhavainnoinnit ja koulutusten tehovalvonta
- Kurssinjohtajien osallistumisaktiivisuus workshoppeihin
- Tulityövahinkoseurannan jatkoanalyysit ja vuosiraportti
- Asiakaspalautteet (kurssinjohtajakysely).

# Pelastusalan elinvoimainen vapaaehtoistoiminta

*Tuemme palokuntien toimintaa ja kehitämme pelastusalan vapaaehtoistoimintaa yhteistyössä jäsentemme kanssa.*

## Strategiatavoite: Palokuntatoiminnan kehittäminen (PSR)

Tuemme palokuntia luomalla edellytyksiä paikallisen vapaaehtoistoiminnan elinvoimaisuudelle ja jatkuvuudelle. Toiminnan pohjana on SPEKin, SPPL:n ja SSPL:n yhteinen Palokuntien toimintaohjelma (2017–2020) ja siihen Yleisessä Palokuntalaiskokouksessa (YPK) kesäkuussa 2018 Vaasassa yhteisesti sovitut seuraavan kolmen vuoden toimenpidesuosituksset.

Painopisteenämme on erityisesti aluetoiminnan kehittäminen (mm. uudet toimintamuodot) yhdessä jäsenistön kanssa sekä toimikuntarakenteen ja järjestökoulutuksen uudistaminen.

## Toimintamuotojen kehittäminen ja rekrytointi

Palokuntanuorten liikunnallisten tottumusten tukemiseksi lisäämme liikunnallisuutta palokuntanuorten viikkoharjoituksissa jatkamalla vuonna 2018 aloittamaamme liikuntakampanjaamme.

Käynnistämme palokuntanuorisotyön kansainvälisen toiminnan kehittämisohjelman, jonka tavoitteena on lisätä kansainvälisen toiminnan elementtejä alueellisessa palokuntanuorisotoiminnassa. Vuoden 2020 tavoitteena on saada pelastusliitot nimeämään palokuntanuorisotyön KV-koordinaattorit omille alueilleen.

Pelastusliittojen KV-koordinaattoreille järjestämme Kansainvälisen palokuntanuorisotoiminnan mahdollisuudet -seminaari keväällä 2020 Palotaruksella. Laajennamme aihetta järjestämällä Suomen palokuntanuorisotyön KV-koordinaattorien ja Saksan palokuntanuorisotyöntekijöiden yhteisen seminaarin 23.–27.9.2020 Ahvenanmaalla, mikäli seminaarin rahoitus järjestyy. Haemme rahoitusta Erasmus + -ohjelman kautta. Seminaarissa projektipartnerinamme on DJF (Saksan palokuntanuorten liitto).

Palokuntanuorisoleirien kehittämiseksi järjestämme palokuntanuorten leirien vastuuhenkilöille kehittämisseminaarin ja opintomatkan Kroatian palokuntanuorisoleirille EU-Expert Exchange -rahoituksen avulla.

## Verkostojen kehittäminen

Palokuntatoiminnan tueksi ja edistämiseksi sekä palokuntien toimintaohjelmallisten (<http://24365.fi/toimintaohjelma>) tavoitteiden saavuttamiseksi muodostetaan avoimia ja tarpeen mukaan muodostettavia pelastusliittokohtaisia ja valtakunnallisia verkostoja palokuntien keskeisimpien toimintojen osalta.



Tuemme hyvien käytäntöjen levittämistä ylläpitämällä eduSPEK-oppimisympäristöä, jossa voi jakaa eri alueilla ja eri toiminnoissa hyviksi koettuja käytänteitä.

Verkostomaisen toiminnan tukemiseksi järjestämme valtakunnalliset palokuntalaispäivät keväällä ja syksyllä.

### **Identiteetin kirkastaminen ja tunnettuuden lisääminen**

Kohotamme palokuntanuorisotoiminnan profiilia nuorten keskuudessa, osallistamalla nuoria eri toimintojen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä jatkamalla palokuntanuorisotyön laatujärjestelmän jalkauttamista.

Edistämme palokuntasoittokuntatoiminnan tunnettuutta ja sitä kautta palokuntatoiminnan kulttuurillista identiteettiä järjestämällä palokuntasoittokuntien valtakunnallisen Tulta Päin - tapahtuman Rovaniemellä heinäkuussa 2020.

Lisäämme palokuntatoiminnan tunnettuutta ja sisäistä identiteettiä laatimalla palokuntatoiminnan viestintäsuunnitelman.

### **Palokuntalaisten osaamisen kehittäminen**

#### **Järjestötoiminnallisen osaamisen kehittäminen**

Järjestötoiminnallista osaamista kehitämme tuottamalla palokuntien eri osastoissa toimiville SPEKin yhteiseen kouluttajakokonaisuuteen lisättävät toimintakohtaiset täydentävät osat.

Järjestämme kahdet palokuntalaisten opintopäivät Lapin ja Pohjois-Suomen alueilla.

#### **Pelastustoiminnallisen osaamisen kehittäminen**

Kehitämme pelastustoimintaan osallistuvan sopimushenkilöstön viikkoharjoitus- ja työvuorokoulutusta siirtämällä palokuntakoulutuksen painopisteen formaalin kurssimuotoisen koulutuksen tuottamisesta sopimushenkilöstön koulutukseen ja palokuntalaisten osaamisen kehittämiseen, osaamisen monimuotoisuuden edistämiseen ja omaehtoisen osaamisen kehittämisen kulttuurin edistämiseen.

Tuotamme yhteistoimintasopimuksien mukaiset sopimushenkilöstön koulutukset Pohjanmaan, Etelä-Pohjanmaan, Jokilaaksojen ja Kainuun pelastuslaitoksille.

Järjestämme palokuntanuorten koulutusleirit Etelä-Savon, Pohjois-Savon ja Pohjois-Karjalan alueen sekä Lapin ja Pohjois-Suomen alueiden palokuntanuorille.

### **Avoimen koulutusaineiston tuottaminen**

Omaehtoista osaamisen kehittämistä ja pelastustoimintaan osallistuvan sopimushenkilöstön viikkoharjoitustoimintaa tukemaan tuotamme kaikille avointa koulutusmateriaalia eduSPEK-oppimisympäristöön, jossa materiaali on käytettävissä 2 tunnin kestoisissa moduuleissa.

## Asiantuntijaverkoston ylläpitäminen

Pelastustoiminnan uusimman tiedon ja taidon varmistamiseksi ylläpidämme eri alojen asiantuntijoista koostuvia verkostoja. Verkostojen toiminnan tehtävänä on tukea sopimushenkilöstön osaamisen kehittämistä.

## Viikkoharjoitusten laadun edistäminen

Edistääksemme pelastustoimintaan osallistuvan sopimushenkilöstön viikkoharjoitusten laatua, monipuolisuutta ja mielekkyyttä toteutamme alueellisia koulutustilaisuuksia hyvistä käytänteistä yhdessä asiantuntijaverkoston kanssa.

Turvallisuusosaamisen hallinnointikantaa Hakaa kehitetään entistä enemmän palvelemaan palokunnan sekä yksittäisen palokuntalaisen osaamisen tunnistamista ja tunnustamista.

Koulutusjärjestelmää rahoitetaan Palosuojelurahaston yleisavustuksella (n. 72 %), toiminnallisilla tuotoilla, kuten kurssimaksuilla (n. 1 %) ja SPEKin omarahoitusosuudella (n. 27 %).

### Mittarit:

- Palokuntatoiminnassa mukana olevien edu.spek.fi -oppimisympäristön osaamistilien määrä
- Tuotettujen modulaaristen koulutusmateriaalien määrä ja käyttöaste
- HAKA – Turvallisuusosaamisen hallinnointikannan käyttäjien ja käyttöasteen määrä.

## Strategiatavoite: Vapaaehtoisen auttamisvalmiuden edistäminen

### Kolmas sektori ja viranomaiset

Tavoitteenamme on tehokas vastekyky laajoihin tai pitkäkestoisiin tilanteisiin. Yhteistyössä sisäministeriön Vapaaehtoiset pelastustoiminnassa -hankkeen kanssa kehitämme vapaaehtoisten osallisuutta edistäviä suosituksia sekä koulutusta ja viestintää. Seuraamme kehitystä laajemmin Itämeren piirissä ja koko Euroopan Unionin alueella. Vaikutamme aktiivisesti kansallisiin ja kansainvälisiin linjauksiin.

### Ylläpidämme osaltamme järjestöverkostoa

Osallistumme kokonaisturvallisuuden järjestöverkoston toimintaan sekä vastaamme yhteistyössä Maanpuolustuskoulutusyhdistyksen ja Suomen Punaisen Ristin kanssa verkoston koordinaatiosta. Toimintavuonna panostamme kolmannen sektorin ja viranomaisten välisen yhteistyön kehittämiseen luonnon tai ihmisen aiheuttamissa laajoissa onnettomuuksissa. Tavoitteenamme on parantaa yhteistyötä, poistaa sen esteitä ja selvittää nykytilannetta kansainvälisesti.

### Mitattavat toimenpiteet:

- Viemme Pelastustoimintaan osallistuvien Vapaaehtoisten ja viranomaisten yhteistyön toimivuus -hankkeen tulokset käytäntöön.

- Arvioimme tiedontuotannon tasoa ja tunnistamme mahdollisia tutkimusaiheita.
- Toteutamme ENCORE-hankkeen. Hankkeessa laaditaan Itämeren alueen vapaaehtoisuuden tilannekuva pelastustoimen saralla ja suositukset vapaaehtoisuuskulttuurin toiminnan edistämiseksi Itämeren alueella.

## **Strategiatavoite: Vapaaehtoistoiminnan tilannekuvan seuraaminen**

### **Seuraamme ja analysoimme vapaaehtoisten määrää ja osallistumisaktiivisuutta sekä osaamista ja toimintakykyä**

Panostamme vapaaehtoistoimintaa ja sen kehitystä tukevaan tiedontuotantoon. Seuraamme yleistä kehitystä sekä erityisesti palokuntatoiminnan ja vapaaehtoisen valmiustoiminnan tilaa. Tiedontuotantomme palvelee sekä järjestöjä että viranomaisia.

#### **Mitattavat toimenpiteet:**

- Toteutamme Palokuntatoiminnan tila -seurannan (HAKA).
- Käynnistämme vapaaehtoista valmiustoimintaa koskevan seuranta- ja analyysitoiminnan.

### **Edistämme vapaaehtoisen auttamistoiminnan tunnettuutta**

Toteutamme VPK-stories -työnimellä kulkevan viestintähankkeen, missä keskiössä ovat toiminnassa aktiivisesti mukana olevat ja heidän tarinansa. Laajennamme konseptin kattamaan muuta valmiustoimintaa.

Vaikutamme vapaaehtoisen valmiustoiminnan tunnettuuteen ja erityisesti päättäväviestintään. Keinoinamme ovat luennot maanpuolustuskursseilla, suora vaikuttamistoiminta ja osallistuminen eri verkostoihin.

# Asiantunteva – Palvelemme ja vaikutamme tiedolla

*Toimintamme perustuu asiantuntemukseen ja toimintaympäristön jatkuvaan analyysiin. Henkilöstömme osaaminen sekä laajat asiantuntijaverkostot ovat toimintamme keskeinen voimavara. Asiantuntijuudessa on kyse lisäksi omasta tiedontuotannosta. Kansainvälisten verkostojen ja yhteistoiminnan merkitys kasvaa koko ajan.*

Asiantuntijatoimintamme kehittäminen jatkuu työnimellä Asiantuntija 2.0. Analyysitoiminnan kehittäminen sekä eri sidosryhmien kanssa tehtävä yhteiskehittäminen ovat toimintavuotemme 2020 painopisteitä.

Tavoitteenamme on olla yleisesti tunnettu ja tunnustettu yhteiskunnallisesti vaikuttava toimija – ajatushautomio – vuonna 2023.

## Tutkimustoiminnan linjaukset

Tutkimustoiminnan keskiössä ovat sekä sidosryhmiemme että omien tiedontarpeidemme täyttäminen. Tutkimushankkeita tehdään yhä enemmän yhteiskunnallisesta tarpeesta sekä yhteistyössä erilaisten asiantuntijaorganisaatioiden ja tutkimuslaitosten kanssa. Tutkimustoiminnassa huomioimme yhtä lailla pitkittäistutkimukset tietyistä vakiintuneista aiheista kuin uusien ilmiöiden tarkastelun. Tarjoamme tietoa koulutuksen, viestinnän ja uusien toimintamallien kehittämiseksi.

## Strategiatavoite: Vahvistamme henkilöstömme asiantuntijuutta

Kehitämme sisäisiä työprosessejamme sekä työnjakoa ja erikoistumista asiantuntijuutta tukevaan suuntaan. Arvioimme omaa osaamistamme ja sen kehittämistarpeita. Käynnistämme asiantuntijavaihdon sekä toteutamme kaksi opintomatkaa.

## Strategiatavoite: Ylläpidämme ja vahvistamme asiantuntijaverkostoja, erityisesti kansainvälisiä verkostoja

Osallistumme kansainväliseen yhteistoimintaan ja toimimme linkkinä kansainvälisen toimintaympäristön ja kotimaan verkostojen välillä.

## Verkostojen kehittäminen

Vahvistamme verkostojemme hallintaa sekä niihin suuntautuvaa viestintää sekä kansallisesti että kansainvälisesti. Ylläpidämme painopistealueittemme työtä tukevia omia verkostoja sekä toimimme aktiivisesti painopisteidemme kannalta keskeisissä verkostoissa. Hyödynnämme kansainvälisen ulottuvuuden lisäarvon tuomalla toimintaamme esille kansainvälisissä verkostoissamme; etsimällä uusia, toiminnan kannalta relevantteja kumppanuuksia ja vahvistamalla olemassa olevia sekä

hyödyntämällä kansainvälisesti tuotettuja malleja, menetelmiä ja toimenpiteitä omassa toiminnassamme.

**Mittarit:**

- Verkostoitumisen myötä tulleet pyynnöt (hankkeet, materiaalit, puhujakutsut jne).
- Pitkällä aikavälillä (1+ vuotta) toteutuneet hankkeet osana kansainvälisiä verkostoja ja kumppanuuksia
- Verkostojen vakiintuneisuus
- Sidosryhmäpalaute ja -arviot

# Läheinen – Olemme haluttu ja arvostettu kumppani

*Olemme haluttu kumppani ja sidosryhmiemme arvostama, toimimme yhteistyössä jäsenistömme, julkishallinnon, elinkeinoelämän sekä järjestöjen kanssa, tuomme eri toimijat yhteen. Vahvistamme toimintamme tunnettuutta aktiivisella sidosryhmäviestinnällä.*

## Järjestön viestintä

Kehitämme viestintäämme ottamalla järjestelmällisesti käyttöön ja vakiinnuttamalla uudenlaiset viestintätavat ja sisällöt. Toteutamme viestintäämme kohdennetusti ja räätälöidysti kolmella kehällä: sisäisenä viestintänä, sidosryhmä- ja vaikuttajaviestintänä sekä kansalaisviestintänä. Järjestön viestintä perustuu viestintäohjelmaan, joka sisältää viestintästrategian ja kattavan viestintäohjeiston.

Vahvistamme jäsen- ja sidosryhmäviestintää. Säännöllisen viestinnän avulla pidämme tärkeät kumppanit ajan tasalla organisaation toiminnasta sekä lujitamme läheisiä ja merkityksellisiä suhteita.

Uudistamme kansalaisviestintäämme ja tavoittelemme uusia kohderyhmiä, joiden turvallisuustarpeita voimme tiedolla ja viestinnällämme tukea. Otamme käyttöön uudenlaiset viestintätavat, mm. audiovisuaalisen viestinnän mallin, ja toteutamme sosiaalisen median viestintäämme järjestelmällisesti, kohdeyleisöille kohdennetusti.

Kytkeimme viestintästrategian selkeäksi SPEKin strategian viestinnän välineeksi ja toteutamme viestintäohjeiston mukaista viestintää koko organisaation laajuisesti. Tuemme asiantuntijoita heidän tekemässään viestintätyössä koulutuksen, sparrauksen ja viestintätoimenpiteiden avulla. Tuotamme sisäisiä viestintä- ja esiintymiskoulutuksia.

Otamme myös käyttöön hankeviestintäsuunnitelmasabluunan hankkeiden viestinnän yhdenmukaistamiseksi ja jatkamme audiovisuaalisen viestinnän kehittämistä ja soveltamista eri toimintoihin. Tavoitteena on järjestön viestinnän yhdenmukaistaminen, itsenäisesti ja aktiivisesti viestivät asiantuntijat ja keskusjärjestön vaikuttavuuden lisääminen.

Laadimme markkinointiviestintästrategian ja jalkautamme sen käytäntöön. Lisäämme yritysyhteistyötä laajentamalla kokeilumuotoisesti ja soveltuvasti yritysten osallisuutta hankkeissamme, esimerkiksi suunnittelemalla yritysten kanssa yhteistyössä yhteiskuntavastuuhankkeita.

Vahvistamme viestintäämme aktiivisen ja laadukkaan päivittäisviestinnän keinoin. Ylläpidämme ja tehostamme yhteyksiämme mediaan ja tarjoamme aktiivisesti asiantuntija-artikkeleita eri viestimiin. Otamme huomioon myös paikallismediat erilaisten paikallistapahtumien viestinnän yhteydessä ja vahvistamme näin läheisyyden tunnetta ja keskusjärjestön tunnettuutta myös paikallistasolla.

Toimitamme vuosikertomuksen. Ylläpidämme ja kehitämme sisäistä viestintää yhteistyössä koko organisaation kanssa. Tuemme sekä SPEKin kansainväliseen toimintaan liittyvää viestintää että Euroopan palontorjuntaliittojen kattojärjestön CFPA-E:n viestintää osallistumalla sen Marketing and Information -komission työhön.

**Mitattavat toimenpiteet:**

- Toteutamme viestintää kohdennetusti ja räätälöidysti sisäisenä viestintänä, sidosryhmä- ja vaikuttajaviestintänä sekä kansalaisviestintänä.
- Viestimme aktiivisesti ja suunnitelmallisesti jäsenille ja sidosryhmille.
- Uudistamme kansalaisviestintäämme ja tavoittelemme uusia kohderyhmiä.
- Teemme hyvin suunniteltua, aktiivista ja laadukasta päivittäisviestintää.
- Toteutamme sosiaalisen median viestintäämme järjestelmällisesti, kohdeyleisöille kohdennetusti.
- Käynnistämme suunnitelmallisen videotuotannon.
- Tuemme asiantuntijoita heidän viestintätyössään koulutuksen, sparrauksen ja viestintätoimenpiteiden avulla.
- Otamme käyttöön hankeviestintäsuunnitelmasabluunan.
- Laadimme markkinointiviestintästrategian ja jalkautamme sen käytäntöön.
- Teemme yritysysteistyötä kokeilumuotoisesti.
- Ylläpidämme ja vahvistamme mediayhteyksiämme, tuotamme asiantuntija-artikkeleita.
- Teemme systemaattista ja vuorovaikutteista sisäistä viestintää.
- Tuotamme vuosikertomuksen.
- Osallistumme CFPA-E:n Marketing and Information -komission työhön.

**Mittarit:**

- Mittaamme uusien viestintätapojen käyttöönottoa toteuttamalla henkilöstölle ja jäsenistölle sisäisen kyselyn.
- Mittaamme median tunnuslukuja somesurannan ja mediaosumien kautta. Laskemme SPEKin kansalaisviestinnän/someviestinnän tavoittavuuden kasvua.

# Joustava – Olemme ketterä ja suorituskykyinen

*Olemme ketterä ja suorituskykyinen, osaava henkilöstö on meille keskeinen voimavara.*

## Strategiatavoite: Varmistamme prosessiemme tehokkuuden ja toimivuuden

Ohjaamme toiminnan laadun kehittämistä CAF-itsearviontimallin avulla. Selvitämme siirtymisen EFQM-laatumallin käyttöön.

### Mittari:

- Arviointitulosten pisteytys

## Strategiatavoite: Kehitämme ja ylläpidämme työhyvinvointia

### Henkilöstö- ja yleishallinto

Tulevan toimintakauden aikana työtehtäviä organisoidaan laadukkaiden sisäisten palvelujen takaamiseksi. Seurataan henkilöstön hyvinvointia, suoriutumista ja osaamista mittareiden avulla. Tietoa kerätään HR-järjestelmästä, työajanseurantajärjestelmästä ja esimiesten omista havainnoista. Henkilöstöhallinto seuraa mittareita säännöllisesti ja raportoi tuloksista esimiehille ja johtoryhmälle, joka tekee niiden pohjalta tarvittavia päätöksiä.

Hallinto- ja tukipalvelut tarjoavat sisäisiä palveluita ja neuvontaa henkilöstölle. Näillä tuetaan työn sujuvuutta, työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä. Toimintakauden aikana panostetaan työkykyjohtamiseen. Esimiehille järjestetään valmennusta tukemaan ja vahvistamaan esimiestyötä. Lisäksi käynnistetään koko henkilöstön hyvinvointivalmennus ja annetaan mahdollisuus yksilölliseen hyvinvointianalysiin. Sisäisiä palveluita kehitetään säännöllisen palautteen pohjalta.

### Tietohallinto

Tietokoneiden, tablettien ja puhelinten moitteeton toiminta on työnteon sujuvuuden edellytys. Järjestön tietotekniset valmiudet ja valmiuksien ylläpito sekä kehittäminen luovat edellytykset pysyä nykypäivän vaatimusten mukana. Laitekantaa huolletaan ja uusitaan tarpeen mukaan. SPEKin keskeiset rekisterit ja niihin liittyviä palveluita siirretään KILTA-järjestelmään, jossa toiminta käynnistetään vuoden 2020 aikana.



# Vakaa ja monipuolinen talous turvaa uudistumiskyvyn

*Taloutemme perustuu sekä julkiseen rahoitukseen että omarahoitteisuuteen. Turvaamme toimintamme uudistumisen.*

Strategiatavoite: Kehitämme rahoitusrakennettamme

Strategiatavoite: Varmistamme taloutemme tukijalat

Strategiatavoite: Optimoimme varallisuutemme ja rahoituksen käyttöä

## **Taloushallinto**

Taloushallinto toteuttaa järjestön taloushallinnon lakisääteisiä tehtäviä ja huolehtii taloudellisten resurssien hallinnoinnista. Tuotamme informaatiota taloudesta järjestön ulkoisille ja sisäisille sidosryhmille päätöksenteon tueksi. Lisäksi annamme asiantuntija-apua avustuksia koskevien toiminta- ja taloussuunnitelmien laatimiseen. Jatkamme sisäisen raportoinnin kehittämistä, jotta valtuustolle, hallitukselle ja henkilöstölle voidaan antaa oikea-aikaisesti tarkkaa ja kattavaa taloustietoa selkeässä ja ymmärrettävässä muodossa. Taloustiedon tuottamisessa keskitymme siihen, että relevantit tiedot erotetaan epärelevanteista.

## **Padasjoen kurssi- ja leirikeskus, Palotarus**

Palotarus-leirialueen kehittämistä jatketaan, jotta puitteet olisivat mahdollisimmat toimivat erilaisiin tilaisuuksiin ja käyttöaste olisi kohdallaan. Ruokala huoltomaalattiin vuonna 2019, ja päärakennuksen huoltomaalaus on todennäköisesti vuorossa vuonna 2020.

## **Tuotemyynti**

Tuotemyynti vastaa SPEKin tuotteiden myynnistä, markkinoinnista, varastoinnista ja toimituksista. Myös ostojen kilpailutus hoituu tuotemyynnin toimesta. Tuotteista suuri osa on SPEKin asiantuntijoiden tuottamia oppaita, joita käytetään sekä koulutusmateriaaleina että muiden asiantuntijatahojen töiden tukemiseen.

## Henkilötyöpäivät

	2020	2019	2018
Johtaminen ja tukipalvelut	2115	2585	2819
Järjestöpalvelut	1330	1375	1323
Koulutuspalvelut	2740	2675	3208
Asiantuntija- ja kehittämisspalvelut	1880	1800	1539
Projektit	1655	1530	1291
<b>Yhteensä</b>	<b>9720</b>	<b>9965</b>	<b>10180</b>

Toiminnot	2020	2019	2018
Johtaminen	700	700	764
Varautumisen asiantuntijapalvelut (ml. kans.väl. yhteistyö)	665	710	350
Vaikuttamistyö	180	0	0
Paloturvallisuuden asiantuntijapalvelut (ml. kans.väl. yhteistyö)	1035	1090	1229
Kansainvälinen yhteistyö - CTIF	100	100	100
Paloturvallisuusviikko	555	375	432
NouHätä!	400	575	462
OTE-hanke	0	220	207
OTE-M -hanke	290	0	0
72tuntia	150	0	0
KOVA-toimikunta	60	80	50
IBA-hanke	100	0	0
Varautumiskoulutus	230	60	437
Turvallisuuspätevyudet	695	920	880
Turvallisuuskoulutus	625	650	564
Palokuntakoulutus	700	635	777
Palokuntatoiminnan kehittäminen	800	1120	884
Palokuntamme parhaaksi -hanke	0	180	0
Palokuntanuorisotyö	490	215	389
Järjestön viestintä	320	380	480
Henkilöstö- ja yleishallinto	415	645	685
Tietohallinto	250	380	250
Taloushallinto	430	480	640
Padasjoen kurssi- ja leirikeskus	40	40	50
Tuotemyynti	490	410	550
<b>Yhteensä</b>	<b>9720</b>	<b>9965</b>	<b>10180</b>

## Talousarvio

Suomen Pelastuskeskus Rantakajantie ry, SOTE  
Talousarvio 2020

	Keskisuoritteet					Aikamäärä ja vertaustulokset					Aikavaroitus				
	Budjetti 2020	Budjetti 2019	€ ero	% ero	2018 toteuma	Budjetti 2020	Budjetti 2019	€ ero	% ero	2018 toteuma	Budjetti 2020	Budjetti 2019	€ ero	% ero	2018 toteuma
<b>VUONOIT</b>															
PSR -tilausmaksu	347	341	6	1,8 %	369	510	500	30	2,0 %	492	643	643	0	0,0 %	550
SICA -tilausmaksu					307	296	588	-272	-47,9 %	281	70	70	0	0,0 %	70
Omaehtoisuus						0	0	0	0,0 %	12	178	121	57	42,2 %	87
Omaehtoisuudet tuetot	2 260	2 286	-26	-1,1 %	2321	17	0	17	0,0 %	12	25	19	6	24,0 %	78
Pöytäkirjatuottojenmyynti	125	94	31	33,6 %	94					1	3	2	1	33,3 %	2
Syyskuunot	41	47	-7	-13,8 %	35					3	3	0	0	0,0 %	3
Kokousmaksut	41	58	-17	-29,4 %	36	22	46	-24	-34	5	7	2	-7	-47,4 %	8
Varausten enen ja sijoitus- ja rahoitustulosten tuetot	53	51	2	4,6 %	55	4	5	-1	-2,0 %	781	822	864	-42	-5,1 %	787
<b>Tuotet yhteensä</b>	<b>2 607</b>	<b>2 877</b>	<b>-10</b>	<b>-0,3 %</b>	<b>3187</b>	<b>869</b>	<b>1 118</b>	<b>-270</b>	<b>-34,1 %</b>	<b>781</b>	<b>822</b>	<b>864</b>	<b>-42</b>	<b>-5,1 %</b>	<b>787</b>
<b>KULUT</b>															
<b>Henkilöstökulut</b>															
Työehtosopimusten lisäkorot	796	771	28	3,7 %	782	589	576	13	2,2 %	248	368	304	64	17,1 %	200
Suorittamien työntekijä	128	165	-37	-22,4 %	127	9	5	4	70,0 %	194	11	7	4	60,4 %	182
Vierittävät henkilökulut	307	391	-84	-21,6 %	341	250	389	-99	-19,0 %	185	170	154	16	10,5 %	168
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>	<b>1 231</b>	<b>1 327</b>	<b>-92</b>	<b>-7,0 %</b>	<b>1293</b>	<b>847</b>	<b>890</b>	<b>-43</b>	<b>-4,9 %</b>	<b>624</b>	<b>549</b>	<b>465</b>	<b>84</b>	<b>16,2 %</b>	<b>545</b>
<b>Muut kulut</b>															
Pöydät	10	13	-3	-21,2 %	12	8	10	-2	-16,6 %	6	15	13	2	12,1 %	12
Vapaatulojen teollisuuskulut	7	6	1	8,3 %	5	10	3	7,0	238,3 %	4	4	0	4	0,0 %	1
Torjuntakulut	9	9	0	0,0 %	9	2	0	19	0,0 %	0	36	39	3	7,6 %	32
Läsnä, läsnä- ja ohjelmatuotot	40	54	-14	-25,9 %	77	4	7	-3	-50,0 %	12	5	8	-3	-37,5 %	9
Kotimaan matkailu	47	70	-23	-32,5 %	45	13	12	1,0	8,3 %	9	45	58	-13	-22,3 %	41
Ulkomaan matkailu	12	12	0	0,0 %	4	26	34	-7,9	-29,2 %	22	9	1	8	88,9 %	0
Tuotteen myynti	270	261	9	3,4 %	246										
Tuotteen myynti kulut	372	400	-28	-13,5 %	374	90	167	-77,0	-42,3 %	76	211	144	67	46,1 %	88
Muut henkilökulut	43	30	13	41,7 %	21	23	1	22,0	220,0 %	16	3	7	-4	-52,8 %	12
Yhteistyökulut	50	37	13	35,5 %	61	0	47	-47,0	-100,0 %	17	1	1	0	0,0 %	7
Yhteistyökulut	337	349	-12	-3,6 %	439	276	276	-1,9	-0,7 %	204	390	180	48	12,1 %	180
<b>Muut kulut yhteensä</b>	<b>1 196</b>	<b>1 271</b>	<b>-75</b>	<b>-5,9 %</b>	<b>1230</b>	<b>406</b>	<b>577</b>	<b>-121</b>	<b>-11,0 %</b>	<b>380</b>	<b>515</b>	<b>405</b>	<b>112</b>	<b>27,9 %</b>	<b>387</b>
Varausten enen ja sijoitus- ja rahoitustulosten kulut	32	29	7	24,0 %	30										
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>2 427</b>	<b>2 623</b>	<b>-161</b>	<b>-6,1 %</b>	<b>2599</b>	<b>1 303</b>	<b>1 467</b>	<b>-164</b>	<b>-11,3 %</b>	<b>944</b>	<b>1 065</b>	<b>868</b>	<b>197</b>	<b>22,7 %</b>	<b>827</b>
<b>Tilivuoden tulos</b>	<b>405</b>	<b>254</b>	<b>151</b>	<b>59,3 %</b>	<b>638</b>	<b>-64</b>	<b>-148</b>	<b>-106</b>	<b>-38,6 %</b>	<b>-202</b>	<b>-143</b>	<b>-4</b>	<b>-138</b>	<b>347,9 %</b>	<b>-146</b>

